



## POLÍTICA DE CALIDAD

### Misión

Promovemos la educación médica continua y, a través del médico, la educación de sus pacientes, buscando reducir el tiempo entre la generación del nuevo conocimiento científico y su aplicación en la práctica clínica, haciendo uso de herramientas informáticas y de innovación pedagógica.

Sistematizamos el registro de la atención médica, generando al cliente una base de datos epidemiológica necesaria para retroalimentar el accionar médico en procesos de mejora continua, mediante el uso de las tecnologías de la información puestas al servicio de la medicina.

Asistimos a nuestros clientes para la mejora de sus sistemas de información en salud, permitiéndoles aprovechar mejor sus recursos y alcanzar así una ventaja competitiva.

### Visión

Apuntamos a constituirnos en líderes en temas de informática médica en países de habla hispana, contribuyendo a la universalización del desarrollo profesional continuo de los médicos apoyados en las propiedades de las redes sociales, y a la masificación de los sistemas informáticos clínicos en las instituciones asistenciales.

# Principios de Calidad

## CLIENTES

Buscamos conocer, cubrir y anticipar las necesidades de los médicos y de las instituciones de salud para su completa satisfacción.

Promovemos la mejora de la competencia profesional de los médicos en forma individual, y de las instituciones de asistencia médica, de una manera eficiente, a través de sistemas que facilitan el acceso a información de calidad en nuestro idioma, mediante una propuesta educativa independiente, de innovación pedagógica, con un componente tecnológico y otro presencial.

Contribuimos a la mejora de la gestión de nuestros clientes, con las últimas tendencias del mercado internacional, ya sea a través de un sistema informático para la atención médica adaptados a sus requerimientos, y con el apoyo de un equipo multidisciplinario, o mediante proyectos de consultoría.

## COLABORADORES

Buscamos seleccionar integrantes del equipo de trabajo que se destaquen en su campo, que sean capaces de trabajar en equipo y que sean responsables en su labor.

Estimulamos la permanencia de nuestros colaboradores en la empresa ofreciendo el espacio para innovar y desarrollar sus capacidades personales y técnicas, más allá de las tareas rutinarias.

Promovemos la formación continua en temas emergentes en el corto, mediano y largo plazo, incentivando la participación activa, la autonomía en la toma de decisiones; y el trabajo en equipo interdisciplinario.

## PROVEEDORES

Trabajamos en conjunto con nuestros proveedores, promoviendo relaciones duraderas, y acciones conjuntas que redunden en el mutuo beneficio.

Buscamos proveedores de contenidos médicos que sean referentes en cada temática.

## **SOCIOS DE NEGOCIOS**

Buscamos generar alianzas estratégicas con empresas líderes en su ramo con el objetivo de crear sinergias y complementariedades para un crecimiento mutuo, aprovechando las áreas de especialización de cada uno.

## **SOCIEDAD**

Apuntamos a contribuir en la mejora de la atención médica a través de la educación del profesional en actividad, y de la mejora de los procesos clínicos a través de los sistemas informáticos.

Pretendemos ser una empresa socialmente responsable; puesto que nuestro trabajo busca contribuir a mejorar la salud de la población, realizamos actividades en conjunto con organizaciones a través de las cuales nuestros productos y servicios llegan a la comunidad.

## **DIRECCION**

Lideramos el equipo de colaboradores en los diferentes procesos (servicio de información y educación médica continua; implantación institucional de sistemas informáticos; y servicio de consultoría) para brindar un servicio de calidad e independiente.

Promovemos la búsqueda de mercados y clientes dentro y fuera de Uruguay, para que EviMed sea económicamente sustentable, al mismo tiempo que un espacio de crecimiento profesional.

Asumimos todos estos compromisos tratando de mejorar en forma continua.

---

Firma Dirección

Fecha de aprobación: 09/02/10

LA IMPRESIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO GENERA UNA COPIA NO CONTROLADA